

1. TERMAT DHE KUSHTET

Termat dhe Kushtet i referohen marreveshjes ligjore midis nje klienti dhe agjensise se kompensimit Pro Pasagjerit ne lidhje me sherbimet qe ofrojme. Duke pranuar keto Terma, ju pranoi kushtet tona ligjore te sherbimeve qe ofrojme.

Ne ju rekomandojme qe ju te mos lidhni asnje marreveshje me agjensine e kompensimit Pro Pasagjerit per ndonje nga sherbimet tona pa lexuar dhe kuptuar mire Termat e meposhteme.

2. Perdorimi i sherbimeve tona

Duke pranuar Termat dhe sherbimet tona ju na siguroni se ju jeni:

- Nje individ mbi 18 vjec i cili eshte i afte te lidhe marreveshje ligjore sipas ligjit te aplikuar.
- Jeni i autorizuar te lidhni nje marreveshje per veten tuaj dhe ne emer te pasagjereve te tjere nese eshte e nevojshme.

3. Sherbimet tona

Agjensia e kompensimit Pro Pasagjerit ofron sherbimet e saj per Pasagjeret e Trafikut Ajror per te siguruar kompensim sipas Rregullores 261/04 dhe Konventes se Montrealit qe aplikohen ne rast :

- ✓ Vonese Fluturimi
- ✓ Ndryshim Fluturimi
- ✓ Anullim Fluturimi
- ✓ Humbje Transiti
- ✓ Refuzim i hipjes ne bord
- ✓ Probleme me Bagazhet

4. Perkufizime

PRO PASAGJERIT i referohet agjensise se kompensimit Pro Pasagjerit me baze ne Shqiperi, e regjistruar ne adresen rruga Frederik Shiroka, godina nr 23, Njesia bashkiake nr 7, Tirana, Nuis L52011035V.

KOMPANIA AJRORE i referohet linjes ajrore e cila ka kryer fluturimin per te cilin ne mund tju ofrojme sherbimet tona.

RREGULLORE E TE DREJTAVE TE PASAGJERIT TE TRANSPORTIT AJROR

i referohet cdo ligji, rregulloreje, konvente nderkombetare sipas te cilave nje pasagjer mund te kerkoje komepnsim monetar, demshperblim apo rimbursim ne rast vonese, anulim, mbirezervim fluturimi apo problem me bagazhet.

APLIKIM i referohet cdo kerkese per kompensim, demshperblim apo rimbursim kundrejt kompanise ajrore sipas ligjeve te te drejtave te pasagjerit te transportit ajror.

SHERBIM KOMPENSIMI i referohet sherbimit te ofruar nga Pro Pasagjerit agjensi, te nise dhe ndjeke nje ceshtje kompensimi monetare ne emrin tuaj.

KLIENT i referohet individit i cili ka pranuar keto Terma.

FIRME ELEKTRONIKE i referohet firmes tuaj te nenshkruar nepermjet aplikacionit online te Pro Pasagjerit agjensi, ekuivalente e firmes tuaj origjinale. Ne rast se ju nuk jeni ne gjendje te firmosni online, ju mundeni te na siguron nje firme te nenshkruar me dore apo te skanuar.

KOMPENSIM FLUTURIMI i referohet shumes totale (te pranuar nga Pro Pasagjerit agjensi) te paguar nga nje kompani ajrore si kompensim, demshperblim apo rimbursim per juve si rezultat I sherbimit te ofruar nga Pro Pasagjerit.

NDERVEPRIME LIGJORE i referohet situates kur ne perfshijme ne ceshtjen tuaj per kompensim nje avokat I cili prezanton ceshtjen tuaj direkt te kompania ajrore apo para gjykates.

TARIFE LIGJORE i referohet tarifes te ciles Pro Pasagjerit ju tarifon nga shuma e kompensimit tuaj per perfshirjen e avokatit ne ceshtjen tuaj. Tarifa ligjore paguhet ekstra mbi tarifen e sherbimit.

FORME AUTORIZIMI i referohet dokumentit nepermjet te cilit ju autorizoni Pro Pasagjerit agjensi apo Palet e treat te veprojne ne emrin tuaj ne lidhje me Aplikimin tuaj.

TARIFE SHERBIMI i referohet tarifes te ciles Pro Pasagjerit ju tarifon juve kur ju merrni kompensim nepermjet Sherbimit tone te Kompensimit.

PALET E TRETA i referohet personit apo entitetit qe ka lidhur kontrate me Pro Pasagjerit agjensi per te na asistuar ne permbushjen e sherbimeve tona.

5. SHERBIMI KOMPENSIMIT

Para se te nise procedurat per kompensim, klientit do ti kerkohe te:

Firmose ne menyre elektronike Formen e Autorizimit nepermjet se ciles klienti i jep autoritet te plote Pro Pasagjerit agjensi te:

- Te perfaqesoje klientin ligjerisht para paleve te treta ne lidhje me kerkesen per kompesim.
 - Te siguroje gjithë informacionin e nevojshem si dhe te kryeje kerkesa/ankesa per informacion ne organet kompetente ne mbrojtje te te drejtave te pasagjerit.
 - Te nis, vazhdoje si dhe te marre persiper cdo negociim apo te marre masa ligjore per te siguruar kompensimin e pasagjerit nga kompania ajrore.
 - Te marre pagesa ne emer te pasagjerit;
 - Klienti kupton se kjo do te thote se ai nuk mund te krijojë asnje ure komunikimi te drejtperdrejte me kompanine ajrore apo te pranoje/marre pagese nga kompania ajrore. Ne rast te kundert te tilla pagesa do konsiderohen kompensim fluturimi dhe do ijape te drejten e tarifes se sherbimit Pro Pasagjerit agjensi.
 - Klienti kupton se ai nuk mundet te autorizojë me pale te treat te veprojne ne emer te tij lidhur me te njejten ceshtje.
 - Klienti autorizon agjensine e kompensimit per pasagjeret ajror, Pro Pasagjerit, ti kerkoje kompanise ajrore te siguroje klientin ne ruajtjen e privatesise te te dhenave personale dhe se keto te dhena do te perdoren vetem per verifikim identiteti te procedurave te kompesimit.
- Autorizimi eshte i vlefshem derisa procedurat per kompensim te perfundojne.

6. TARIFA DHE PAGESA

- Pro Pasagjerit ju ofron informacion mbi sherbimet tona falas.
- Tarifa e sherbimit per sherbimin e ofruar nga Pro Pasagjerit eshte 30% e shumes totale te kompensimit tuaj + komisionet bankare.
- Nese ceshtja juaj per kompensim kerkon perfshirjen e nje avokati atehere Tarifa ligjore eshte +20%.

- Ne rastet kur Pro Pasagjerit nuk arrin te siguroje kompensim per problemin e fluturimit tuaj, ju nuk na detyroheni asnje pagese sherbimi.
- Ne rast te perfundimit me sukses te ceshtjes tuaj per kompensim Pro Pasagjerit agjensi do jua transferoje juve kompensimin tuaj sipas tarifave tona te permdura me siper.
- Ne rast se ju na keni derguar te dhena bankare te gabuara dhe shuma e kompensimit qe ne ju kemi derguar eshte kthyer serish ne llogarine tone bankare ateherë stafi yne do mundohet tju kontaktoje ne te gjitha format. Nese ju nuk na pergjigjeni per te na siguruar te dhenat e sakta bankare, ateherë Pro Pasagjerit i lind e drejta te mbaje dhe pjesen tuaj te kompensimit..
- Ne rast Kompensimi Fluturimit eshte transferuar ne nje llogari te gabuar per fajin tuaj ateherë Pro Pasagjerit agjensi nuk eshte me e detyruar tju kompensoje serish.
- Ne rast se Kompensimi I Fluturimit transferohet direkt ne llogarine tuaj nga Kompania Ajrore, ju duhet:
 - Te njoftoni Pro Pasagjerit sa me shpejt te jete e mundur
 - Te jeni te gatshem te na paguani Tarifen tone te Sherbimit pa vonese

Ne rastet kur Pro Pasagjerit ju ka paguar Kompensimin e Fluturimit sipas metodës se instruktuar nga vete pasagjeri, Pro Pasagjerit agjensi nuk mban pergjegjesi per:

- Komisionet apo ndonje pagese tjeter te ngjashme (psh.konvertimi ne monedhe te ndryshme) te Klienti

Pro Pasagjerit nuk do te mbaje pergjegjesi apo te paguaje ndonje kompensim apo demshperblim ne rast se ne nuk mundemi tju transferojme Shumen e kompensimit tuaj ne kohe per shkak te situatave jashte kontrollit te Pro Pasagjerit agjensi, duke perfshire por jo vetem keto si: greve, karantine, forca natyrore, katasrofa natyrore,lufte, urdhra shteterore, rregulla, aksidente, zjarr, furtune, etj.

7. SHKEPUTJE MARREVESHJE DHE MBYLLJE KONTRATE

- Ju keni te drejten te hiqni dore nga Sherbimi i Kompensimit dhe ti jepni fund kontrates midis jush dhe Pro Pasagjerit agjensi Brenda 7 diteve nga fillimi I sherbimit te kompensimit falas **vetem nese Pro Pasagjerit agjensi nuk e ka dorezuar ende kerkesen tuaj per kompensim te kompania ajrore.**
- Ju jeni dakord dhe kuptoni se nuk mund te hiqni dore nga Sherbimi i kompensimit **nese Kompania ajrore e ka njoftuar Pro Pasagjerit agjensi se e ka marre dhe po e punon kerkesen tuaj per kompensim.**
- Ju duhet te informoni Pro Pasagjerit agjensi me shkrim nepermjet emailit se ju deshironi te hiqni dore nga Sherbimi i Kompensimit nese kushtet e mesiperme nuk jane te vlefshme.