

## **Politika jonë e Privatësisë**

Së pari ne ju sugjerojmë që Politika jonë e Privatësisë të lexohet sebashku me Kushtet e Perdorimit për të kuptuar më mirë termat dhe kushtet te perfshira ne to. Duke përdorur faqen tonë të internetit dhe shërbimet tona, ju pajtoheni me dispozitat e politikës sonë të privatësisë.

Politika jonë e privatësisë është e përqendruar në përpunimin e të dhënave personale të ofruara brenda formularit të aplikimit në internet me konfidencialitetin e duhur dhe sipas ligjit.

Ne garantojmë të respektojmë privatësinë e të gjithë klientëve tanë dhe të dhënave të tyre personale.

### **1. Qëllimet e mbledhjes dhe përpunimit të të dhënave personale:**

Pro Pasagjerit ofron Shërbimet në përputhje me “Termtat dhe Kushtet e saj”.

Gjatë mbledhjes, përpunimit dhe ruajtjes së të dhënave personale Pro Pasagjerit siguron të veprjë sipas legjislacionit të Republikës së Shqipërisë dhe Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (BE) (2016/679).

- 1.1 .Përpunimi i të dhënave personale do të bëhet vetëm për qëllime të përcaktuara dhe legjitime të kufizuara në qëllimin për të cilin ato përpunohen.
- 1.2 . Të dhënat personale do të mbahen në një formë që lejon identifikimin e subjektit të të dhënave jo më gjatë se sa është e nevojshme për qëllimin për të cilin përpunohen të dhënat personale;
- 1.3 .Të dhënat personale do të ruhen në një mënyrë që garanton sigurinë e duhur konfidenciale;
- 1.4 .Të dhënat personale nuk do të ndahen me palët e treta, përveç kur është e nevojshme që ata të ofrojnë shërbime me marrëveshje;
- 1.5 Në vijim të procesit të kompensimit me ndihmën e agjencisë së kompensimit Pro Pasagjerit, Klienti bën një aplikim online. Gjatë plotësimit të formularit online klienti ofron këto të dhëna personale: emrin dhe mbiemrin, e-mailin, numrin e celularit, adresën. Këto të dhëna personale përdoren vetëm për procesin e kompensimit.
- 1.6 .Në rast se klienti ka udhëtuar me pasagjerë të tjerë dhe vepron si person i autorizuar në emër të tyre, Klienti gjatë paraqitjes së aplikimit online përmend emrin dhe mbiemrin e pasagjerëve të tjerë.
- 1.7 .Gjatë paraqitjes së aplikimit online, Klientit i kërkohet të përmendë numrin e fluturimit dhe numrin e rezervimit, të ngarkojë një biletë, konfirmimin e rezervimit dhe një kopje të kartës së identitetit (ID).
- 1.8 .Gjatë depozitimit të aplikimit online, Klientit i kërkohet të nënshkruajë në mënyrë elektronike ose të ngarkojë një prokurë të nënshkruar me dorë, e cila përdoret nga agjencia e kompensimeve Pro Pasagjerit, për të vepruar në emër të Klientit në lidhje

me kërkesën tuaj për kompensim. Pa dokumentin e autorizimit, linjat ajrore mund të refuzojnë kërkesën tonë për kompensim.

- 1.9 Pas ngarkimit dokumentet e Klientit ruhen në sistemin e brendshëm të agjencisë së kompensimit Pro Pasagjerit dhe krijohet një dosje. Klienti mund të kontrollojë vetë statusin e çështjes në çdo kohë. Për arsye sigurie, skedarët e vetë dokumenteve nuk shfaqen dhe nuk janë të disponueshëm për shkarkim për përdorim nga Klienti.
- 1.10 Pro Pasagjerit gjithashtu mbledh dhe përpunon korrespondencën ndërmjet Pro Pasagjerit dhe Klientit.
- 1.11 Në rast se Klienti lë komentet e tij në faqen e internetit ose rrjetet sociale të agjencisë së kompensimeve Pro Pasagjerit, Pro Pasagjerit mund ta përdorë atë për qëllime reklamimi në platformat e sipërpërmendura.

## **2. Ruajtja e të dhënave personale**

2.1. Të dhënat personale të Klientit ruhen për 2 (dy) vjet që nga përmbyllja e marrëveshjes ndërmjet Pro Pasagjerit dhe Klientit.

## **3. Zbulimi i informacionit**

3.1. Pro Pasagjerit mund t'ua zbulojë të dhënat e Klientit palëve të treta nëse kërkohet për qëllime të mbledhjes së kompensimit për pretendimin e Klientit (për shembull, ndaj çdo avokati, linje ajrore.)

3.2. Pro Pasagjerit mund të zbulojë të dhënat e Klientit nëse kërkohet me ligj (për shembull, nga autoritetet mbikëqyrëse për të përmbyllur kërkesat e (GDPR); për të respektuar çdo proces ligjor.

## **4. Të drejtat e klientit**

4.1 E drejta për të kufizuar përpunimin: në rrethana të kufizuara, Klienti ka të drejtë të kërkojë që përpunimi të ndërpritet, por të dhënat të ruhen;

Nëse Klienti dëshiron të ushtrojë ndonjë nga të drejtat e tij të listuara më sipër, ai mund të dërgojë email Pro Pasagjerit në: [team@propasagjerit.al](mailto:team@propasagjerit.al)

4.2 Dispozitat e kësaj pjese të Politikës së Privatësisë nuk kufizojnë të drejtat e Pro Pasagjerit për të ruajtur të dhënat e Klientit në rast se kjo kërkohet me ligj.

## **5. Siguria e të dhënave personale**

5.1. Të dhënat që Pro Pasagjerit mbledh nga Klienti mund të transferohen dhe ruhen në një destinacion jashtë Zonës Ekonomike Evropiane (“EEA”). Mund të përpunohet gjithashtu nga personeli që operon jashtë ZEE-së, të cilët janë tërhequr nga Pro Pasagjerit për përpunimin e aplikacioneve, paraqitjen e kërkesave dhe përpunimin e pagesave dhe ofrimin e shërbimeve të tjera mbështetëse dhe janë të vendosur jashtë ZEE-së. Duke paraqitur të dhënat e tij personale, Klienti pranon këtë transferim, ruajtje ose përpunim. Pro Pasagjerit do të marrë të gjitha hapat e arsyeshëm të nevojshëm për të siguruar që të dhënat e Klientit të trajtohen në mënyrë të sigurt dhe në përputhje me këtë Politikë të Privatësisë.

5.2. Edhe pse Pro Pasagjerit bën çmos për të mbrojtur të dhënat personale të Klientit, Pro Pasagjerit nuk mund të garantojë sigurinë e të dhënave të Klientit të transmetuara në faqen e internetit. Çdo transmetim është në rrezik të vetë Klientit. Pasi Pro Pasagjerit të ketë marrë informacionin e Klientit në faqe, me përpunimin e tyre do të përdorë masa të sigurta organizative dhe teknike për të parandaluar shkatërrimin, ndryshimin, zbulimin aksidental dhe të paligjshëm të të dhënave, si dhe nga të gjitha aktivitetet e tjera të paligjshme. Informacioni i dhënë për Pro Pasagjerit po mbahet në serverë të sigurt.

5.3. Klienti duhet të marrë masa aktive për të siguruar privatësinë e të dhënave të tij personale, duke përfshirë përpjekjet e tij maksimale për të siguruar privatësinë e fjalëkalimit të nevojshëm për të hyrë në faqen e internetit. Klienti duhet të sigurojë që personat e tretë nuk do të marrin drejtpërdrejt ose tërthorazi të dhëna të tilla dhe nuk do t'i përdorin të dhënat e Klientit për të hyrë në faqen e internetit dhe/ose shërbimet dhe/ose për qëllime të tjera. Klienti është përgjegjës për çdo veprim të personave të tretë të kryera duke përdorur të dhënat e Klientit dhe të gjitha detyrimet dhe përgjegjësitë, që lindin ose lidhen me veprime të tilla të personave të tretë, do të jenë të Klientit në masën e plotë.

5.4. Në rast se Pro Pasagjerit ka dyshime për korrektësinë e të dhënave të ofruara nga Klienti, Pro Pasagjerit mund të pezullojë përpunimin e të dhënave personale të klientit të tillë dhe të kontrollojë dhe sqarojë të dhënat e tilla.

Ju lutemi dërgoni çdo pyetje që mund të keni në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale në emailin e mëposhtëm:

team@propasagjerit.al

## **6. Dispozitat përfundimtare**

6.1. Dispozitat e kësaj Politike të Privatësisë rregullohen dhe interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Shqipërisë.

6.2. Pro Pasagjerit ka të drejtë të ndryshojë dhe/ose plotësojë në mënyrë të njëanshme këtë Politikë të Privatësisë pa njoftim paraprak të Klientit. Ndryshimet dhe/ose shtesat në këtë Politikë të Privatësisë janë të vlefshme që nga publikimi i tyre në faqen e internetit.